

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. ZÁKLADNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami vzniklé ze smlouvy o dílo (dále také jen „smlouva“) uzavřené za pomoci webového rozhraní umístěného na webové stránce dostupné na internetové adrese digitalnivhs.cz (dále také jen „portál“), na jejíž jedné straně stojí:

David Kubelka, IČ 05590311
sídlem Jirkov, Osvobození 1112
email: info@digitalnivhs.cz
telefon: +420 724 440 522
zhotovitel není plátcem daně z přidané hodnoty
coby zhotovitel
(dále také jen „zhotovitel“)

a na jejíž druhé straně stojí zákazník coby objednatel (dále také jen „objednatel“),

příčemž zhotovitel se uzavřením smlouvy zavazuje, že provede na svůj náklad a nebezpečí dílo a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit cenu.

2. Kde se v těchto VOP pojednává o spotřebiteli, rozumí se spotřebitelem každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s zhotovitelem nebo s ním jinak jedná.

II. INFORMACE PŘED UZAVŘENÍM SMLOUVY

1. Zhotovitel tímto sděluje, že:
 - náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek operátora objednatele), zhotovitel si neúčtuje žádné další poplatky;
 - požaduje úhradu ceny před převzetím díla objednatelům;
 - veškeré ceny jsou na portálu uváděny včetně veškerých poplatků stanovených zákonem. Ceny nejsou přizpůsobovány spotřebiteli na základě automatizovaného rozhodování;
 - jelikož dílem je dodávka zboží, které je zhotoveno podle požadavků spotřebitele, nevzniká spotřebiteli právo na odstoupení od smlouvy ve smyslu ust. § 1829 zák. č. 89/2012 Sb.,
 - informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření smlouvy jsou patrné z těchto VOP, kde je proces popsán;
 - uzavřená smlouva bude uložena v elektronickém archivu zhotovitele, přičemž objednatel k ní má přístup toliko prostřednictvím zhotovitele.

III. UZAVŘENÍ SMLOUVY A INFORMACE O DÍLE A CENÁCH

1. Smlouva je uzavřena na základě objednávky objednatele odeslané prostřednictvím poptávkového formuláře na portálu, v rámci, kterého objednatel bude souhlasit s těmito VOP. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy zhotovitel odešle potvrzení objednávky objednatele. V případě, že objednatel nedoručí zhotoviteli videozáznam určený k digitalizaci ve lhůtě 30 dní od potvrzení objednávky, smlouva se od počátku ruší.
2. Objednatel je povinen v objednávce uvést úplné a správné identifikační údaje, telefon, emailovou adresu a korespondenční adresu.
3. Zhotovitel prostřednictvím portálu nabízí provedení díla, a to digitalizaci videozáznamů uchovaných na VHS videokazetě, kamerové kazetce typu HI8 / VIDEO8, kazetce Mini DV nebo

kazetce VHS-C (dále také jen „dílo“), přičemž zhotovitel převede videozáznam dříve pořízený na jednu z uvedených kazet do formátu MPEG-4.

4. Obecné informace o díle, včetně uvedení ceny a hlavních vlastností díla jsou uvedeny v obchodní nabídce na portálu.
5. Ceny jsou uvedeny v korunách českých. Ceny jsou konečné a nebudou navyšovány o další poplatky.
6. Pokud objednatel zjistí, že uvedl v poptávce nesprávné údaje, je povinen to bezodkladně oznámit zhotoviteli, a to formou e-mailu.

IV. PROVÁDĚNÍ DÍLA

1. Zhotovitel provádí dílo na vlastní náklady. Zhotovitel je oprávněn při provádění díla využít třetích osob.
2. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost, zejména je povinen doručit zhotoviteli videozáznam určený k digitalizaci, a to ve stavu, který umožňuje provedení díla. Za doručení se považuje okamžik, kdy je zhotoviteli videozáznam předán dopravcem.
3. Pokud zhotovitel po doručení videozáznamu zjistí, že videozáznam, popřípadě nosič videozáznamu je poškozen a jeho digitalizace není možná bez jeho opravy, může o tomto objednatel vyrozumět a dohodnout se s ním na opravě videozáznamu nebo jeho nosiče. Objednatel je v takovém případě povinen zaplatit sjednanou cenu opravy.
4. Objednatel je povinen zhotoviteli určit minimálně formou e-mailu, jakou část videozáznamu chce digitalizovat, a pokud takovou část objednatel neurčí, provede zhotovitel digitalizaci celého dodaného videozáznamu. Zhotovitel nikdy neprovádí digitalizaci těchto částí video záznamu – televizních záznamů, prázdných míst videozáznamu.
5. Zhotovitel není povinen provést digitalizaci pornografických záběrů, záběrů domácího násilí, záběrů obsahujících nahotu, záběrů zachycujících násilí na lidech nebo na zvířatech, záběrů propagujících hnutí potlačujících práva člověka, záběrů propagujících extremismus. V případě, že záběry, které si zhotovitel nepřeje digitalizovat, představují méně než 50% předaného videozáznamu určeného k digitalizaci, zhotovitel provede bez dalšího digitalizaci ve zbývajícím rozsahu, přičemž o tomto není povinen objednatel vyrozumět.
6. Objednatel dodáním videozáznamu k digitalizaci prohlašuje, že:
 - a. je oprávněn s tímto videozáznamem nakládat a disponuje veškerými nutnými oprávněními k jeho rozmnožení prostřednictvím provedení díla,
 - b. videozáznam obsahuje pouze záběry, které byly pořízeny a jejichž obsah je v souladu s právními předpisy České republiky.
7. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud:
 - a. je nepravdivé prohlášení dle čl. IV odst. 6 písm. a. a b. těchto VOP,
 - b. objednatel doručení videozáznam neumožňuje jeho digitalizaci,
 - c. má pochybnost o pravdivosti prohlášení dle čl. IV odst. 6 písm. a. a b. těchto VOP,
 - d. videozáznam obsahuje záběry, které si zhotovitel nepřeje digitalizovat. Může se jednat o záběry, které jsou dle názoru zhotovitele nemorální či neetické, zejména urážlivé či ponižující záběry, explicitně erotické záběry, televizní seriály a filmy apod.

8. Zhotovitel dílo provede a náhledy digitalizovaného videozáznamu uloží do cloudového úložiště Microsoft OneDrive, nebo Teams (dále také jen „cloudové úložiště“) a umožní objednateli kontrolu náhledů. Objednatel je do 5 pracovních dní od obdržení náhledů digitalizovaných videozáznamů oprávněn určit, jakou část digitalizovaného videozáznamu chce předat, přičemž uhradí pouze cenu za dodanou část digitalizovaného videozáznamu. Pokud v uvedené lhůtě neurčí, jakou část chce předat, bude mu předána původně určená část videozáznamu, a to bez částí, které není zhotovitel povinen digitalizovat. Pokud objednatel nebude mít zájem o žádnou část digitalizovaného videozáznamu, je povinen zhotoviteli uhradit náklady na dopravu ve smyslu čl. VIII odst. 2 těchto VOP.
9. Zhotovitel digitalizovaný videozáznam uloží na objednatelem zvolený nosič, popřípadě do cloudového úložiště, a to Microsoft Onedrive, nebo Teams. V případě, že objednatel dodá vlastní nosič, neodpovídá zhotovitel za případné vady tohoto nosiče.
10. Dílo je provedeno, dokončeno a předáno objednateli okamžikem, kdy:
 - a. zhotovitel předá nosič s digitalizovaným videozáznamem dopravci k dopravě objednateli, nebo
 - b. zhotovitel nahraje digitalizovaný videozáznam do cloudového úložiště a umožní objednateli k přístupu k videozáznamu.
11. Zhotovitel není povinen objednateli předvést schopnost díla sloužit svému účelu.
12. Zhotoviteli uchovává digitalizovaný videozáznam po dobu jednoho měsíce od předání objednateli, s čímž objednatel souhlasí, a to za účelem řešení případných výtek ze strany objednatele. Poté zhotovitel digitalizovaný videozáznam ze svého úložiště trvale maže.

V. PLATEBNÍ PODMÍNKY A DODÁNÍ DÍLA

1. Smluvní strany se dohodly, že povinnost zaplatit cenu díla vzniká okamžikem, kdy zhotovitel objednateli umožní přístup k náhledům digitalizovaného videozáznamu, přičemž pokud cena díla nebude uhrazena do 14 dní, je zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit.
2. Cenu díla je možné uhradit bankovním převodem.
3. Digitalizovaný videozáznam bude doručen objednateli:
 - a. uložení digitalizovaného videozáznamu do cloudového úložiště a sdělením přístupových údajů objednateli,
 - b. prostřednictvím přepravce
 - c. osobně v místě sídla zhotovitele.
4. Objednatel je povinen řádně dodanou nepoškozenou zásilku s digitalizovaným videozáznamem od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet balíků a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci samotnému. Jeví-li zásilka známky zjevného poškození nebo jiných porušení obalu svědčících o neoprávněném vniknutí do zásilky, je však objednatel povinen převzetí zásilky odmítnout. Neučiní-li tak, není oprávněn namítat poškození výrobku při přepravě a má se za to, že zásilka byla doručena objednateli nepoškozená. Podpisem přepravního listu objednatel stvrzuje, že zásilka splňovala všechny podmínky a náležitosti výše uvedené a na pozdější reklamaci o porušení obalu zásilky nebude brán zřetel.
5. Objednatel, který je spotřebitelem, je povinen řádně doručitou nepoškozenou zásilku od přepravce řádně převzít. Jeví-li však zásilka zasílaná prostřednictvím přepravce známky zjevného poškození, je objednatel povinen převzetí zásilky odmítnout a vrátit ji přepravci. Poškození díla při přepravě, které nebylo zjevné před otevřením zásilky, je objednatel povinen reklamovat bez zbytečného odkladu, aby tím umožnil zhotoviteli bezodkladné uplatnění nároků z vadně provedené přepravy díla vůči přepravci.

6. O předpokládaném termínu dodání informuje zhotovitel objednatele při objednávání díla, přičemž termíny nejsou závazné.
7. V případě, že objednatel neuhradí cenu řádně a včas je zhotovitel oprávněn od uzavřené smlouvy odstoupit.
8. Zhotovitel se zavazuje, že videozáznamy neposkytne třetím osobám s výjimkou případných subdodavatelů, popřípadě osob, které zhotovitel využije za účelem provedení díla.

VI. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Zhotovitel je povinen předat zboží ve stavu bez vad. Zboží je bez vad, pokud je předáno objednateli v ujednaném množství, jakosti a provedení, bez jakýchkoli právních vad a pokud vyhovuje požadavkům, které si objednatel předem dohodl s zhotovitelem.
2. Zboží je zejména bez vad, pokud:
 - odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti a jiným ujednaným vlastnostem,
 - je vhodné k účelu, pro které ho objednatel požaduje a s nímž zhotovitel souhlasil,
 - je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá,
 - odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
 - množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem děl téhož druhu, které může objednatel rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná zhotovitelem nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením.
3. Za vadu zboží nelze v žádném případě považovat zejména:
 - vady digitalizovaného videozáznamu, které se nachází na videozáznamu předaném k digitalizaci,
 - drobné zhoršení kvality digitalizovaného videozáznamu oproti záznamu předanému k digitalizaci.
4. Zhotovitel upozorňuje, že za vadu zboží není možné považovat toliko subjektivní hodnocení objednatele.
5. Zhotovitel neposkytuje žádnou další záruku za vady, která by jakkoli rozšiřovala jeho odpovědnost za vady nad rámec zákona, případně nad rámec tohoto reklamačního řádu, a to s výjimkou prodloužené záruky, kterou je zhotovitel oprávněn, nikoli však povinen, poskytnout.
6. Má-li dílo vadu, může objednatel požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového zboží bez vady nebo opravu díla, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro zhotovitele.
7. Zhotovitel může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by dílo mělo bez vady.
8. Objednatel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:
 - zhotovitel vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 zák. č. 89/2012 Sb.,
 - se vada projeví opakovaně,
 - je vada podstatným porušením smlouvy, nebo
 - je z prohlášení zhotovitele nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro objednatele.

9. Objednatel nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.

VII. REKLAMACE

1. Objednatel má vždy právo na uplatnění reklamace, přičemž zhotovitel se bude zabývat každou reklamací, kterou obdrží.
2. Objednatel, který není spotřebitelem, je povinen uplatnit práva z vadného plnění (tzn. reklamuje zboží) bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že dílo je vadné. Pokud tak neučiní, práva z vadného plnění zanikají.
3. Reklamaci je nutno uplatnit:
 - osobně na adrese sídla zhotovitele,
 - písemně dopisem zasláným na adresu sídla zhotovitele, nebo
 - písemně v elektronické formě prostřednictvím e-mailu: info@digitalnivhs.cz.Zhotovitel preferuje reklamaci uplatněnou prostřednictvím emailu.
4. Aby bylo možné reklamaci vyřídit, je nutné, aby obsahovala:
 - datum uplatnění reklamace,
 - identifikaci objednatele a smlouvy (jméno, příjmení a korespondenční adresu, číslo smlouvy, pokud je k dispozici, popřípadě číslo obdržené faktury),
 - informaci o vadě, kterou objednatel spatřuje, tzn. popis problému, který musí být natolik podrobný, aby umožnil zhotoviteli kontrolu vady,
 - jaký způsob řešení reklamace objednatel preferuje,
 - veškeré další skutečnosti, které objednatel považuje za podstatné pro vyřízení reklamace.
5. Objednatel je povinen na výzvu zhotovitele spolu s reklamací nebo bez zbytečného odkladu po výzvě zhotovitele předat zhotoviteli i reklamované dílo.
6. Zhotovitel vydá objednateli potvrzení o tom, kdy reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký si zvolil objednatel způsob vyřízení reklamace.
7. Zhotovitel je povinen vyřešit reklamaci v co nejkratší lhůtě od jejího obdržení, v případě objednatele – spotřebitele nejpozději do 30 dnů od jejího obdržení. Jestliže nebude možné v této lhůtě reklamaci vyřídit, je zhotovitel povinen tuto skutečnost sdělit objednateli a sjednat si s ním jinou lhůtu pro vyřízení reklamace.
8. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli řádnou součinnost při vyřizování reklamace. Zejména musí řádně popsat vadu, kterou na díle spatřuje, umožnit vyzkoušení a ověření vady apod.
9. Objednatel - spotřebitel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace, přičemž jsou tyto náklady chápány jako nejnížší možné. Jedná se zejména o poštovné za zaslání reklamovaného díla. Objednatel - spotřebitel o proplacení těchto nákladů musí požádat bez zbytečného odkladu, nejpozději však do jednoho měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
10. O vyřízení reklamace zhotovitel bez zbytečného odkladu vyrozumí objednatele a případně vyzve objednatele k převzetí díla.

VIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ustanovení těchto podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy. Odchylná a dodatečná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek, pokud jsou výslovně ještě před uzavřením kupní smlouvy akceptována zhotovitelem. Z akceptace musí vyplývat, že dochází v plném rozsahu i k akceptaci odchylných ujednání.
2. V případě, že zhotovitel odstoupí z jakéhokoli důvodu od smlouvy o dílo, je objednatel povinen zhotoviteli uhradit případně prokazatelně vynaložené náklady na dopravu videozáznamu k rukám zhotovitele a dále na dopravu videozáznamu zpět objednateli.
3. Zhotovitel není ve vztahu ke objednateli vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
4. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty - emailu.
5. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs> . Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi zhotovitelem a objednatelem z kupní smlouvy.
6. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
7. Zhotovitel je oprávněn k činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele."

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2024